Ośrodek Innowacji Edukacyjnych
Bartosz Drozd
tel. 14 692 00 42
biuro@innowacje-edukacyjne.pl
www.innowacje-edukacyjne.pl
ul. Lwowska 37/54, 33-100 Tarnów
NUMER CERTYFIKATU ISO 9001:2015: 25/09/2025/TS/WA/2369/88

Ośrodek Innowacji Edukacyjnych zaprasza na SZKOLENIE ONLINE (WEBINAR NA ŻYWO):

„Wywiad środowiskowy w 2027 r. - nowe zasady i praktyka stosowania przepisów”

Program szkolenia:

1. Rodzinny wywiad środowiskowy od 5 marca 2027 r.:

- zakres zmian wynikających z rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 sierpnia 2026 r.,
- nowy wzór kwestionariusza rodzinnego wywiadu środowiskowego,
- diagnoza sytuacji małoletniego w rodzinie – ocena bezpieczeństwa, oznak przemocy i zaniedbania,
- dokumentowanie sytuacji rodzinnej, w tym problemów opiekuńczo-wychowawczych i przemocy domowej,
- nowe zasady przeprowadzania wywiadu z osobą ubezwłasnowolnioną całkowicie – udział opiekuna prawnego,
- wywiad z osobą ubezwłasnowolnioną częściowo – rola kuratora i warunki jego udziału,
- wykorzystanie wywiadów przeprowadzonych przed 5 marca 2027 r. – przepisy przejściowe,
- nowy wzór legitymacji pracownika socjalnego i ważność dotychczasowych legitymacji.

2. Rodzinny wywiad środowiskowy – podstawy prawne i praktyka stosowania przepisów

- rodzinny wywiad środowiskowy jako element postępowania administracyjnego,
- przepisy regulujące przeprowadzanie wywiadu,
- wywiad środowiskowy jako środek dowodowy,
- prawa i obowiązki pracownika socjalnego oraz strony postępowania,
- obowiązek współdziałania z organem pomocy społecznej,
- najczęstsze problemy proceduralne podczas przeprowadzania wywiadów.

3. Organizacja i przebieg rodzinnego wywiadu środowiskowego

- podmioty i osoby uprawnione do przeprowadzania wywiadu,
- miejsce i termin przeprowadzania wywiadu,
- wywiad poza miejscem zamieszkania – analiza orzecznictwa,
- zasady prawidłowego dokumentowania ustaleń,
- odmowa przeprowadzenia wywiadu oraz odmowa podpisania dokumentacji,
- wywiad środowiskowy jako protokół w postępowaniu administracyjnym.

4. Trudne sytuacje i studium przypadków

- wywiad z osobami:
  - chorymi,
  - z zaburzeniami psychicznymi,

- ubezwłasnowolnionymi,
- bezdomnymi,
- niezdolnymi do samodzielnej egzystencji,

- wywiad z opiekunem prawnym lub kuratorem,
- wywiad z rodziną zamieszkałą w innej gminie,
- wywiad z osobą przebywającą w DPS lub ośrodku wsparcia,
- sytuacje konfliktowe i brak współpracy ze strony świadczeniobiorcy,
- bierna lub roszczeniowa postawa strony a możliwość ograniczenia świadczeń,
- marnotrawienie świadczeń – analiza praktycznych przypadków.

5. Ustalanie sytuacji rodzinnej i dochodowej

- osoba samotna a samotnie gospodarująca,
- wspólne zamieszkiwanie i gospodarowanie – analiza orzecznictwa,
- ustalanie składu rodziny,
- dysproporcja dochodów i ocena sytuacji materialnej,
- diagnoza sytuacji rodziny podczas wywiadu środowiskowego,
- aktualizacja wywiadu środowiskowego.

6. Wywiad środowiskowy w innych postępowaniach i świadczeniach

- wywiad środowiskowy na potrzeby:
  - DPS,
  - funduszu alimentacyjnego,
  - świadczeń zdrowotnych,
  - PCPR,
  - świadczeń rodzinnych i wychowawczych,
- wywiad środowiskowy a świadczenie 800+,
- weryfikacja opieki nad dzieckiem oraz opieki naprzemiennej,
- rola wywiadu środowiskowego w postępowaniach prowadzonych poza ustawą o pomocy społecznej.

7. Ochrona danych osobowych podczas przeprowadzania wywiadu

- przetwarzanie danych osobowych i danych szczególnych kategorii przez OPS,
- zakres dokumentów i informacji pozyskiwanych podczas wywiadu,
- obowiązek samodzielnego pozyskiwania danych przez organ,
- współpraca OPS z innymi instytucjami,
- obowiązek zachowania tajemnicy służbowej,
- odpowiedzialność pracownika socjalnego za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych.

8. Bezpieczeństwo pracownika socjalnego

- zagrożenia występujące podczas pracy w środowisku,
- procedury bezpieczeństwa podczas przeprowadzania wywiadu,
- współpraca z policją i innymi służbami,
- ochrona prawna pracownika socjalnego.

9. Panel dyskusyjny – pytania i odpowiedzi.

Ośrodek Innowacji Edukacyjnych
Bartosz Drozd
tel. 14 692 00 42
biuro@innowacje-edukacyjne.pl
www.innowacje-edukacyjne.pl
ul. Lwowska 37/54, 33-100 Tarnów
NUMER CERTYFIKATU ISO 9001:2015: 25/09/2025/TS/WA/2369/88

Format spotkania zapewnia pełną swobodę zadawania nielimitowanej liczby pytań ekspertowi w każdym momencie oraz pozwala na bieżące omawianie konkretnych sytuacji i trudności z jakimi pracownicy spotykają się w codziennej pracy urzędu

Prowadzący - prawnik, wieloletni doradca, współpracownik Ministerstwa Sprawiedliwości, brał udział w pracach komisji sejmowych oraz w sporządzaniu licznych projektów ustaw; zajmuje się obsługą prawną jednostek pomocy społecznej i innych jednostek organizacyjnych samorządu terytorialnego. Doświadczony trener - ekspert w zakresie pomocy społecznej; realizator ponad 2000 szkoleń dla kilkudziesięciu tysięcy pracowników jednostek pomocy społecznej.

Termin szkolenia: 18 grudnia 2026 r. od godz. 9:00 do 13:00

Koszt szkolenia: 439 zł za udział pierwszej osoby przy zgłoszeniu do 9 grudnia 2026 r.

469 zł za udział pierwszej osoby przy zgłoszeniu po 9 grudnia 2026 r.

RABAT: Koszt za udział drugiej i każdej kolejnej osoby z tej samej instytucji: 199 zł/osoby

Koszt szkolenia obejmuje uczestnictwo w szkoleniu na żywo, token (hasło dostępu), materiały szkoleniowe, certyfikaty, konsultacje z trenerem.

Podany koszt dotyczy instytucji finansujących szkolenie ze środków publicznych (zw. z VAT)

Koordynator szkolenia: Bartosz Drozd – tel. 14 692 00 42 lub 537 069 307

W celu zgłoszenia na szkolenie, prosimy o wysłanie karty zgłoszeniowej (na stronach nr 4-5) na maila: biuro@innowacje-edukacyjne.pl lub uzupełnienie formularza na stronie https://www.innowacje-edukacyjne.pl/zapisy-na-szkolenia

Ośrodek Innowacji Edukacyjnych
Bartosz Drozd
tel. 14 692 00 42
biuro@innowacje-edukacyjne.pl
www.innowacje-edukacyjne.pl
ul. Lwowska 37/54, 33-100 Tarnów
NUMER CERTYFIKATU ISO 9001:2015: 25/09/2025/TS/WA/2369/88

„Wywiad środowiskowy w 2027 r. - nowe zasady i praktyka stosowania przepisów”

KARTA ZGŁOSZENIOWA

Forma szkolenia: Szkolenie online na żywo

Termin szkolenia: 18 grudnia 2026 r. od godz. 9:00 do 13:00

Koszt szkolenia: 439 zł za udział pierwszej osoby przy zgłoszeniu do 9 grudnia 2026 r.

469 zł za udział pierwszej osoby przy zgłoszeniu po 9 grudnia 2026 r.

RABAT: Koszt za udział drugiej i każdej kolejnej osoby z tej samej instytucji: 199 zł/osoby

Koszt szkolenia obejmuje uczestnictwo w szkoleniu na żywo, materiały szkoleniowe, certyfikaty, konsultacje z trenerem.

Podany koszt dotyczy instytucji finansujących szkolenie ze środków publicznych (zw. z VAT)

lp.	IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA	STANOWISKO	E-MAIL UCZESTNIKA

DANE DO KONTAKTU ORAZ WYSTAWIENIA FAKTURY:

NABYWCA:	**ODBIORCA**
……	……
adres:……	**adres:**……
kod pocztowy: ……	kod pocztowy :……..
NIP:……..	Tel. ……
	E-MAIL……..
	NIP……

Oświadczam, że wyżej wymienione szkolenie stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, a środki wydatkowane na ten cel pochodzą w 100% ze środków publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych. Niniejsze oświadczenie stanowi podstawę do zastosowania zwolnienia z podatku od towarów i usług (VAT) na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (z późn. zm.)

.....
Data, pieczątka, podpis osoby upoważnionej

Podając dane w formularzu, przyjmuję do wiadomości, że moje dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska, stanowiska, służbowego adresu e-mail oraz służbowego numeru telefonu będą przetwarzane przez Ośrodek Innowacji Edukacyjnych Bartosz Drozd z siedzibą w Tarnowie w celu realizacji umowy szkolenia oraz wykonania przez Administratora obowiązków prawnych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w szkoleniu i wystawienia dokumentów rozliczeniowych. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych oraz przysługujących mi prawach znajdują się w Klauzuli Informacyjnej RODO poniżej.

.....
Data, pieczątka, podpis osoby upoważnionej

Ośrodek Innowacji Edukacyjnych
Bartosz Drozd
tel. 14 692 00 42
biuro@innowacje-edukacyjne.pl
www.innowacje-edukacyjne.pl
ul. Lwowska 37/54, 33-100 Tarnów
NUMER CERTYFIKATU ISO 9001:2015: 25/09/2025/TS/WA/2369/88

Wyrażam dobrowolną zgodę na przesyłanie przez Ośrodek Innowacji Edukacyjnych Bartosz Drozd informacji o aktualnych szkoleniach drogą elektroniczną (na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail). Przyjmuję do wiadomości, że zgodę mogę wycofać w każdym momencie, wysyłając e-mail na adres: biuro@innowacje-edukacyjne.pl.

.....
Data, pieczątka, podpis osoby upoważnionej

KLAUZULA RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 oraz art. 14 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) informujemy, iż Administratorem Danych Osobowych jest Ośrodek Innowacji Edukacyjnych Bartosz Drozd z siedzibą: 33-100 Tarnów, ul. Lwowska 37/54, NIP: 8733255697, e-mail: biuro@innowacje-edukacyjne.pl.

2. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:

a) realizacji umowy szkolenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (gdy uczestnik jest bezpośrednią stroną umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji umowy szkoleniowej zawartej z pracodawcą/JST uczestnika),

b) wypełnienia prawnie ciążących obowiązków na Administratorze w związku z koniecznością przechowywania dowodów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami podatkowymi i ustawą o rachunkowości,

c) dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes),

d) marketingu bezpośredniego usług własnych (wysyłka newslettera o szkoleniach) – wyłącznie na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody, o ile została udzielona (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. W przypadku, gdy uczestnik szkolenia nie jest bezpośrednią stroną umowy, jego dane osobowe zostały pozyskane od pracodawcy (JST) w zakresie: imię, nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail oraz służbowy numer telefonu.

4. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty upoważnione przez Administratora (pracownicy i współpracownicy), podmioty świadczące usługi księgowe i prawne, dostawcy systemów teleinformatycznych oraz platform do prowadzenia szkoleń online.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi szkoleniowej, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (standardowo 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono fakturę) lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (marketing) – do momentu jej wycofania.

6. Przysługuje Państwu prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym"), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją.

7. W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (marketing), mają Państwo prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem. Żądanie można złożyć osobiście, korespondencyjnie lub mailowo na adres: biuro@innowacje-edukacyjne.pl.

8. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy szkolenia, wystawienia faktury oraz certyfikatów. Niepodanie danych uniemożliwi udział w szkoleniu.

10. Państwa dane nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

.....
Data, pieczątka, podpis osoby upoważnionej

W celu zgłoszenia na szkolenie, kartę zgłoszeniową prosimy wysłać na maila: biuro@innowacje-edukacyjne.pl

Dziękujemy i do zobaczenia na szkoleniu !

Ośrodek Innowacji Edukacyjnych
Bartosz Drozd
tel. 14 692 00 42
biuro@innowacje-edukacyjne.pl
www.innowacje-edukacyjne.pl
ul. Lwowska 37/54, 33-100 Tarnów
NUMER CERTYFIKATU ISO 9001:2015: 25/09/2025/TS/WA/2369/88

PRZEBIEG SZKOLENIA ONLINE:

1. Szkolenie jest realizowane na żywo za pośrednictwem platformy Clickmeeting.

2. Nielimitowaną liczbę pytań można zadawać ekspertowi w każdym momencie trwania szkolenia za pośrednictwem czatu lub mikrofonu. Zachęcamy do zadawania pytań trenerowi również przed szkoleniem na adres e-mail: biuro@innowacje-edukacyjne.pl.

3. Do udziału w szkoleniu potrzebny jest jedynie komputer z połączeniem internetowym. Kamera ani mikrofon nie są konieczne, stanowią jedynie dodatkowe ułatwienie w kontakcie z prowadzącym. Zalecane przeglądarki internetowe to: Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari. Platforma może nie współpracować z przeglądarką Internet Explorer.

4. Prosimy o czytelne i dokładne wpisanie adresu e-mail w formularzu zgłoszeniowym. Jest to kluczowe dla sprawnej komunikacji technicznej i organizacyjnej.

5. Jeden token (indywidualne hasło dostępu) jest przypisany do jednego adresu e-mail. W czasie trwania szkolenia można z niego korzystać na jednym urządzeniu jednocześnie.

6. Trzy-cztery dni robocze przed szkoleniem na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail otrzymają Państwo link do pokoju szkoleniowego oraz token. W dniu szkolenia wystarczy kliknąć w link i wpisać hasło. Materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej zostaną przesłane na 20 minut przed rozpoczęciem zajęć.

7. Płatność za szkolenie następuje po jego realizacji na podstawie faktury z 14-dniowym terminem płatności. Faktura (wizualizacja z KSeF) oraz imienne certyfikaty uczestnictwa zostaną wysłane do Państwa w dniu szkolenia na podany adres mailowy.