



REGULAMIN SZKOLEŃ

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki, zasady organizacji i uczestnictwa w szkoleniach online oraz stacjonarnych organizowanych przez Ośrodek Innowacji Edukacyjnych Bartosz Drozd z siedzibą: 33-100 Tarnów, ul. Lwowska 37/54, zwanym dalej: Organizatorem.
2. Regulamin określa w szczególności:
 - zasady uczestnictwa w szkoleniach,
 - opłaty za szkolenia,
 - warunki rezygnacji ze szkoleń,
 - reklamacje,
 - politykę prywatności i ochronę danych osobowych.

§ 2 ZASADY UCZESTNICTWA W SZKOLENIACH

1. Ośrodek Innowacji Edukacyjnych Bartosz Drozd organizuje szkolenia w formie online oraz w formie stacjonarnej zgodnie z ogólnymi warunkami i zasadami opisanymi w ofertach szkoleń.
2. Podstawą uczestnictwa w szkoleniach jest przesłanie wypełnionego formularza zgłoszeniowego na maila: biuro@innowacje-edukacyjne.pl, a także faksem lub online za pośrednictwem strony internetowej www.innowacje-edukacyjne.pl.
3. Uczestnikiem szkolenia jest osoba zgłaszająca się na szkolenie za zgodą właściwej instytucji lub zgłaszana na szkolenia przez osobę upoważnioną w danej instytucji.
4. Wysłanie zgłoszenia na szkolenie jest równoznaczne z deklaracją udziału w szkoleniu i stanowi umowę zawartą między Organizatorem szkolenia a podmiotem zgłaszającym.
5. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia zgodnie z ofertą i zapewnienia uczestnikowi materiały szkoleniowe oraz certyfikat uczestnictwa w szkoleniu.
6. Organizator w sytuacjach nadzwyczajnych niezależnych od Organizatora zastrzega sobie prawo zmiany terminu, odwołania szkolenia bądź zmiany osoby prowadzącej szkolenie.
7. Organizator nie wyraża zgody na nagrywanie, rozpowszechnianie, udostępnienia osobom trzecim treści szkoleń oraz materiałów szkoleniowych bez zgody Organizatora.
8. Rezygnacja z udziału w szkoleniu jest możliwa wyłącznie w formie pisemnej na trzy dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia.



9. Brak informacji o rezygnacji z udziału w szkoleniu, nieobecność na szkoleniu, dokonanie rezygnacji na mniej niż trzy dni robocze przed planowanym szkoleniem skutkuje obowiązkiem zapłaty całości kwoty za szkolenie.

§ 3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatność za szkolenie następuje na podstawie faktury wystawionej w dniu szkolenia na podstawie danych podanych w formularzu zgłoszeniowym przez uczestnika szkolenia lub osobę zgłaszającą.
2. Płatności za szkolenie należy dokonać do 14 dni po szkoleniu na wskazany przez Organizatora na fakturze numer rachunku bankowego.
3. Istnieje możliwość wydłużenia terminu płatności po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem.
4. W przypadku braku płatności Organizator zastrzega sobie prawo wysłania wezwania do zapłaty pocztą za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

§ 4 REKLAMACJE

1. Uczestnik szkolenia może złożyć reklamację w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty zakończenia szkolenia na maila: biuro@innowacje-edukacyjne.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać następujące elementy: dane kontaktowe osoby reklamującej, tytuł i termin szkolenia, szczegółowe opisanie powodu reklamacji.
3. Powodem reklamacji nie mogą być sytuacje niezależne od Organizatora.
4. Organizator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od daty doręczenia reklamacji.

§ 5 POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 oraz art. 14 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) (Dz. Urz. UE L119/1) informujemy, iż Administratorem Danych Osobowych jest Ośrodek Innowacji Edukacyjnych Bartosz Drozd z siedzibą: 33-100 Tarnów, ul. Lwowska 37/54.
2. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z RODO w celu:
 - a) Dane Uczestników szkolenia: w celu przeprowadzenia oraz udziału w szkoleniach (w tym m. in. w zakresie wystawienia certyfikatu ukończenia szkolenia, w tym udziału w szkoleniach online organizowanych przez administratora, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,



b) przesyłania informacji handlowych i marketingowych, w szczególności w celu kontaktu drogą mailową, informowania o usługach, produktach i wydarzeniach z udziałem Administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
c) w celu wykonania przez Administratora danych osobowych prawnie ciężących na nim obowiązków zgodnie z art. 6 lit c) RODO w zakresie w jakim przewidują to przepisy szczególne.

3. W przypadku jeżeli uczestnik szkolenia nie jest stroną umowy uczestnictwa w szkoleniu, informujemy, że Pana/Pani dane osobowe zostały pozyskane od Pana/Pani pracodawcy w zakresie: imię, nazwisko, stanowisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail.

4. Jeżeli Pana/Pani uczestnictwo w szkoleniu nie jest dobrowolne, przetwarzanie jest prowadzone w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizowania i wykonania umowy o przeprowadzenie szkolenia zawartej z Pana/Pani pracodawcą/zleceniodawcą, a którego to szkolenia jest Pan/Pani uczestnikiem. W każdym wypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO przetwarzanie może być prowadzone w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego: na kontakcie z Panem/Panią jako przedstawiciela naszego klienta, na ustaleniu, obronie lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń, ochronie osób i mienia należącego do Administratora, a także w celu kontaktowania się z Panem/Panią przez Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej Administratora lub poczty elektronicznej lub telefonicznie, w związku z Pana/Pani kontaktem przy czym podstawą przetwarzania będzie prawnie usprawiedliwiony interes Administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO polegający ochronie praw Administratora, udzielaniu odpowiedzi na zapytania i uwagi klientów, i w tym zakresie marketingu towarów i usług Administratora, b) w przypadku jeśli nie jest Pan/Pani stroną umowy uczestnictwa w szkoleniu, jednakże udział Pana/Pani w szkoleniu jest dobrowolny to przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się na podstawie Pana/Pani zgody na podstawie art. 6 ust 1 lit a) RODO.

5. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby upoważnione przez administratora oraz podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora: -pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków, -podmiotom którym powierzymy przetwarzanie danych osobowych w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspomagających naszą działalność tj. do prowadzenia księgowości oraz udostępniającym platformę do przeprowadzenia szkoleń online.

6. Dane osobowe będą przechowywane do momentu wykonania usługi szkolenia, a po jego zakończeniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danymi przepisami prawa.



7. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na Państwa szczególną sytuację, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w zakresie w jakim jest ona podstawą przetwarzania danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
8. Przysługuje Państwu prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Żądanie można złożyć osobiście, korespondencyjnie lub na adres mailowy biuro@innowacje-edukacyjne.pl.
9. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez przesłanie oświadczenia o wycofaniu zgody. Żądanie można złożyć osobiście, korespondencyjnie lub na adres mailowy biuro@innowacje-edukacyjne.pl.
10. Na działania Administratora przysługuje Państwu skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
11. Podanie przez Państwa danych osobowych, o których mowa - w pkt 2 a) i b), 3 jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji umowy uczestnictwa w szkoleniu, a niepodanie danych uniemożliwi realizację umowy na przeprowadzenie szkolenia.
12. W stosunku do Państwa nie będą podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Tarnów, 27.09.2022 r.